

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Leistungen bei

Mag. Anna Bogner-Gombotz

1. Dienstleister:

Mag. Anna Bogner-Gombotz , Augasse 10, 7021 Draßburg, Telefon: 0043 650 466 2689

2. Art der Dienstleistung:

Je nach Buchung erfolgen persönliche Beratungen zum Thema Babytragen (mit Tragetuch oder Tragehilfe), „Windelfrei“, Baby- und Kinderschlaf, Babymassage oder Stoffwindeln. Je nach persönlichem Bedarf erfolgt auch eine Vorstellung geeigneter Produkte (Tragetücher, Tragehilfen, Stoffwindeln) unterschiedlicher Marken sowie die Möglichkeit, die Produkte im Rahmen der Beratung unter professioneller Anleitung auszuprobieren. Eine darüber hinausgehende, kurzfristige Leihe von Produkten ist nach gesonderter Absprache möglich. Es werden keine Produkte verkauft, auch kein Verkauf vermittelt.

Spielgruppen in Form von Eltern-Kind-Gruppen, d.h. die Kinder befinden sich immer unter der Aufsicht der eigenen Eltern oder einer anderen Bindungsperson (Tante, Großvater, ect.).

3. Ort der Durchführung der Dienstleistung:

Sofern nicht ausdrücklich etwas Gegenteiliges vereinbart wird, finden Beratungen in Form von Hausbesuchen an der Kundenadresse statt oder in den Beratungsräumlichkeiten „Kleines Nest“ Augasse 10, 7021 Draßburg.

Spielgruppen finden je nach Angebot im Gruppenraum „Kleines Nest“ statt, oder draußen am Outdoorspielgruppengrundstück, ebenfalls Augasse in 7021 Draßburg.

4. Zustandekommen des Vertrages:

Der Vertragsabschluss unter Zugrundlegung dieser AGB erfolgt durch die elektronische Buchung im Online-Buchungssystem oder via Email, auf welche eine verbindliche Buchungsbestätigung per Email erfolgt.

5. Kosten:

Die Kosten sind abhängig von der gewählten Dienstleistung und werde vor bzw. bei Buchung klar an den/die Kundin kommuniziert.

Alle Preise gelten bis auf Widerruf. Zukünftigen Preisänderungen werden vorbehalten. In den Preisen ist eine Anfahrtspauschale zu Hausbesuchen für die Bezirke Eisenstadt bzw. Eisenstadt/Umgebung, Mattersburg, Oberpullendorf, Wiener Neustadt bzw. Wiener Neustadt/Umgebung und Neunkirchen enthalten. Hausbesuche in anderen Bezirken können nach vorheriger Absprache durchgeführt werden. Preise werden in diesem Fall vorab individuell vereinbart.

Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Die Leistungen sind aufgrund der Kleinunternehmerregelung von der Umsatzsteuer befreit (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG).

6. Zahlungsmodalitäten:

Sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, erfolgt die Bezahlung des gesamten Preises bei Hausbesuchen in bar vor Ort gegen Ausstellung einer entsprechenden Rechnung nach Ende der Beratung.

Die Beträge für die Spielgruppen werden nach Erhalt der Rechnung per E-Mail auf das Konto von Mag. Anna Bogner-Gombotz überwiesen.

7. Rücktrittsrecht und Stornokosten:

Beide Parteien können ohne Angabe von Gründen bis zu 24 Stunden vor Beratungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Bei Absage durch den Kunden innerhalb dieser Frist wird der Beratungspreis für die jeweils kürzeste verrechenbare Einheit, also die erste begonnene Stunde, in Rechnung gestellt. In diesem Fall ist die Zahlung binnen sieben Tagen, gerechnet ab dem Tag, an dem die Beratung hätte stattfinden sollen, fällig. Bei Verhinderung der Dienstleisterin wird ein zeitnaher Ersatztermin angeboten.

Bei den Gruppenkursen gilt selbiges.

8. Gutscheine:

Gutscheine können für die von Mag. Anna Bogner-Gombotz über die Homepage www.kleinesnest.at angebotenen Leistungen im angebotenen Einzugsgebiet (Beratungsbezirke) erworben werden. Bei Einlösung werden für die Leistungen die jeweils dann aktuellen Preise verrechnet. Die Gutscheine sind drei Jahre ab dem Ausstellungsdatum gültig und lauten auf einen konkreten, vom Kunden gewünschten Geldbetrag. Der Gutschein ist übertragbar. Eine Barablöse ist jedoch nicht möglich.

9. Informationspflicht und Haftungsausschluss:

Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass die Teilnahme an der Beratung und den Gruppenkursen auf eigene Gefahr erfolgt und Mag. Anna Bogner-Gombotz weder für Personen-, noch Sachschäden jeglicher Art, insbesondere für Verletzungen oder Sachbeschädigungen, sei es vor, während oder nach der Teilnahme an der Veranstaltung, auch bei leichter Fahrlässigkeit der Dienstleisterin haftet.

Bei Beratungen: Es obliegt der Eigenverantwortlichkeit der Kunden, der Dienstleisterin individuelle Besonderheiten des Kindes oder der Eltern rechtzeitig mitzuteilen und das Gelernte fachgerecht umzusetzen. Dazu wird jedem Kunden nach verbindlicher Buchung, jedoch vor Absolvierung der Beratung ein Fragebogen zur Verfügung gestellt, dessen vollständige und richtige Beantwortung Grundlage der individuellen Beratung ist und in dem jedenfalls allfällige medizinische Einschränkungen festgehalten werden sollen.

Bei Spielgruppenkursen: Eltern/Betreuungspersonen, sind sich bewusst, dass sie für die Sicherheit ihrer Kinder verantwortlich sind und achtem dementsprechend auf ihr Kind, um sie vor Unfällen zu bewahren.